

KAM Handboek

Schoonmaakbedrijf J. Kammers

Zorg voor kwaliteit, arbo en milieu



Inhoud

1.	Inleiding.....	3
2.	Beleidsverklaring Kwaliteit, Arbo en Milieu.....	4
3.	Over de organisatie.....	5
3.1.	Algemeen.....	5
3.2.	Organisatiestructuur.....	5
3.3.	Kernwaarden.....	5
4.	Kernprocessen.....	6
4.1.	Kantoor reinigen.....	7
4.2.	Glasbewassing.....	7
4.3.	Reinigen zonnepanelen.....	7
4.4.	Vloeronderhoud (waslaag).....	7
5.	Ondersteunende processen.....	8
5.1.	Inkoop.....	8
5.2.	Klachtenproces.....	8
5.3.	Aannemen, opleiden en beoordelen van medewerkers.....	8
6.	Het leveren van kwaliteit.....	9
6.1.	Werkoverleg (dagelijks).....	9
6.2.	Kwaliteit van materieel.....	9
6.3.	Kwaliteit van materiaal.....	9
6.4.	Kwaliteit van osmosewater.....	9
7.	Een veilige werkomgeving.....	10
7.1.	VCA VOL.....	10
7.2.	Zorgvuldig werken op hoogte.....	10
7.3.	Dragen PBM's.....	11
7.4.	Handelen bij ongeval/incident.....	11
8.	Zorg voor het milieu.....	12
8.1.	Aanschaf schoonmaakmiddelen.....	12
8.2.	Opslag schoonmaakmiddelen.....	12
8.3.	Inspectie opslag schoonmaakmiddelen.....	12
8.4.	Gebruik risicovolle stoffen.....	13
8.5.	Afvoer afval.....	13
8.6.	Handelen bij lekkage.....	13
8.7.	Reduceren uitstoot stikstofdioxide.....	14
9.	Onze opdrachtgevers.....	15
	Bijlage 1: Checklist nieuwe medewerkers.....	16

1. Inleiding

In dit KAM Handboek vindt u op hoofdlijnen informatie over hoe wij werken aan een hoge kwaliteit, veilige en milieuvriendelijke dienstverlening. Dat is voor ons van groot belang.

Na onze beleidsverklaring, volgt er een algemene omschrijving van de organisatie. Vervolgens geven we een beschrijving van onze kernprocessen en ondersteunende processen. Daarna volgen de hoofdstukken waar we omschrijven hoe wij werken aan een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening, een veilige werkomgeving en zorg voor het milieu.